

## Lieber Gast!

Gelegentlich kann es vorkommen, dass Gäste aus gewissen Gründen ihrem vereinbarten Vertrag mit Privat Apartments Michael Mühlgrabner nicht nachkommen können und leider eine Stornierung getätigt wird. Um eine passende und faire Schadensabgeltung für das Unternehmen zu finden, gelten die nachfolgenden Richtlinien. Diese Richtlinien gelten sowohl bei mündlicher als auch bei schriftlicher Bestellung.

### Rücktritt vom vereinbarten Vertrag (Storno)

**(1)** Bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann der Vertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr von beiden Vertragspartnern durch schriftliche einseitige Erklärung aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.

**(Stornogebühr: €0,-)**

**(2)** Bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann der Vertrag vom Gast schriftlich aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 40% jenes Betrages zu bezahlen, der für die gesamte Dauer des Aufenthaltes vereinbart wurde. Die Stornoerklärung muss bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.

**(Stornogebühr: 40% des Betrages für den gesamten Aufenthalt, jedoch maximal eine Monatsmiete)**

**(3)** Bis spätestens zwei Wochen vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann der Vertrag vom Gast schriftlich aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 70% jenes Betrages zu bezahlen, der für die gesamte Dauer des Aufenthaltes vereinbart wurde. Die Stornoerklärung muss bis spätestens zwei Wochen vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.

**(Stornogebühr: 70% des Betrages für den gesamten Aufenthalt, jedoch maximal eine Monatsmiete)**

**(4)** Beträgt die Differenz zwischen dem Zeitpunkt der von dem Gast mitgeteilten Stornierung und des vereinbarten Ankunftstag weniger als zwei Wochen, so kann der Vertrag vom Gast schriftlich aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 100% jenes Betrages zu bezahlen, der für die gesamte Dauer des Aufenthaltes vereinbart wurde.

**(Stornogebühr: 100% des Betrages für den gesamten Aufenthalt, jedoch maximal eine Monatsmiete)**

**(5)** Das Unternehmen hat das Recht, für den Fall, dass der Gast bis 18 Uhr des vereinbarten Ankunftszeitpunktes nicht erscheint, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.